

Madrid, 7 de junio de 2019

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS 2019

Estimadas familias:

Un año más, cumplimos nuestro compromiso de informaros de los resultados más relevantes de las encuestas de satisfacción que habéis rellenado a lo largo de este curso.

Lo que os ofrecemos a continuación es un breve resumen según los bloques en que está organizada la encuesta, sin embargo, permite tener un reflejo fiel y una idea global de los resultados generales. Quienes deseen una visión más detallada pueden ver los resultados generales del colegio detallados en nuestra web en la sección Multimedia / Archivos y en el desplegable de clasificación elegir la opción “Otros”.

BLOQUE DE LA ENCUESTA	Puntuación 2019
Formación, acción tutorial y orientación	8,5
Valores, trato y atención	8,6
Convivencia y relaciones humanas	8,4
Recursos didácticos, mantenimiento y limpieza	8,2
Festivales, fiesta del colegio y complementos curriculares	8,3
Servicios que ofrece el colegio (médico, comedor, biblioteca, etc.)	7,9
Satisfacción general	8,4

Como podéis comprobar los resultados se mantienen en valores muy positivos. Estos resultados serán aun así analizados en detalle y tenidos en cuenta por el equipo directivo para elaborar el plan de mejora que como cada año pondremos en marcha de cara al próximo curso. Asimismo, los resultados van a ser facilitados en los próximos días al personal del centro con el fin de que conozcan vuestra percepción sobre la labor que cada día realizamos en el colegio.

Con relación al grado de probabilidad con el que recomendaríais nuestro colegio a un amigo o familiar, las respuestas posibles estaban entre el 0 y el 10, correspondiendo el 0 a “En ningún caso” y el 10 a “Seguro”. Los resultados obtenidos en esta pregunta son:

Respuestas 9 y 10:	47%
Respuestas 7 y 8:	40%
Resto de respuestas:	13%

Los resultados mejoran los del año pasado y en resumen nos indican que un 87% de los padres del colegio están satisfechos o muy satisfechos con la labor del colegio. Esto comparativamente con los resultados de otros centros y servicios nos sitúa en un nivel excelente que deseamos mantener y en lo posible mejorar cada año.

Una vez más agradezco vuestra participación en la encuesta y os animo a seguir rellenándola en adelante para que podamos tener datos fiables y de primera mano sobre vuestra percepción del funcionamiento del colegio. Quedo a vuestra disposición para cualquier consulta o aclaración sobre estos resultados. Recibid un cordial saludo.

Pedro J. Hernández
Director General del COP